

**Utenos rajono savivaldybė**



## **Kas yra Utenos rajono savivaldybė?**

Utenos rajono savivaldybė yra valstybės organizacija.

Toliau Utenos rajono savivaldybę vadinsime Savivaldybe.

## **Savivaldybėje dirba darbuotojai, kurie rūpinasi:**



- vaikais,
- jaunais žmonėmis,
- senais žmonėmis,
- žmonėmis su negalia,
- žmonėmis, kurie dirba,
- žmonėmis, kurie nedirba.

## **Savivaldybė yra atsakinga:**



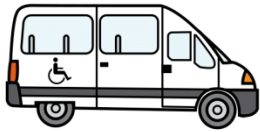
- už vaikų darželių, mokyklų darbo organizavimo priežiūrą,



- už sveikatos įstaigų priežiūrą,



- už miesto švaros užtikrinimą,



- už viešąjį transportą (autobusų tvarkaraščių sudarymą),



- už laisvalaikį Utenoje:
  - ✓ sportą,
  - ✓ kultūrinę veiklą.



## Kuo Jums gali padėti Savivaldybė?

Savivaldybė Jums gali padėti:

- jeigu turite klausimų apie:

✓ **išmokas.**

Išmokos yra pinigai, kuriuos duoda valstybė.

Valstybė duoda pinigus žmonėms, kuriems reikia pagalbos.

✓ **socialines paslaugas.**

Socialinės paslaugos yra pagalba žmonėms.

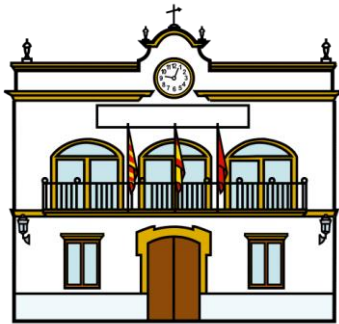
Pavyzdžiui, būsto pritaikymas žmogui su negalia.

Valstybė remontuoja namus, kad žmogus su negalia galėtų patogiai gyventi. Pavyzdžiui, padaro laiptų keltuvą.

- ✓ kitų Jums svarbių klausimų.



- **norite parašyti skundą.**



## Kas yra skundas?

Skundas yra pasakymas, kad su žmogumi pasielgė blogai.

Žmogus gali rašyti skundą, jeigu kokia nors organizacija padarė jam kažką blogo.

Pavyzdžiui, Savivaldybė.

Jei Savivaldybė kažką daro blogai, reikia rašyti skundą.



Kai Savivaldybė perskaitys skundą:

- Savivaldybė supras, ką daro blogai,
- Savivaldybė galės geriau dirbti.

## Kaip rašyti skundą Savivaldybei?

Pranešti Savivaldybei apie skundą galite keliais būdais.

Jūs galite:



- ✓ skundą pasakyti telefonu.

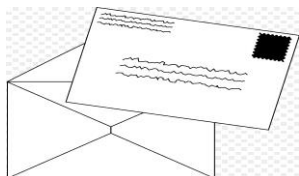
Skambinkite telefono numeriu  
+370 389 64041.



- ✓ atsiųsti elektroninį laišką.

Savivaldybės elektroninio laiško  
adresas yra [info@utena.lt](mailto:info@utena.lt).

✓ atsiųsti laišką paštu.



Ant laiško voko užrašykite:

- savo vardą ir adresą,
- Savivaldybės adresą.
- Savivaldybės adresą rašykite taip:

Utenos rajono savivaldybės administracija  
Utenio a. 4, Utena, LT-28241

✓ ateiškite į Savivaldybę.



Savivaldybės adresas: Utenio a. 4,  
Utena.

Prašymai, skundai, pranešimai ir kiti  
dokumentai yra priimami:

103 kabinete.

### **Kaip reikia rašyti skundą?**

Skundą rašykite lietuvių kalba.

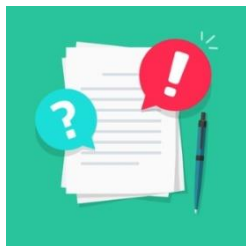
Skundą rašykite aiškiai ir suprantamai.

Skunde parašykite savo:

- vardą,
- pavardę,
- adresą,
- telefono numerį,
- elektroninio pašto adresą,
- skundą pasirašykite.



## Ką daro Savivaldybė, kai gauna Jūsų skundą?



Savivaldybės darbuotojai:

- perskaito Jūsų skundą,
- pasako, kas bus toliau.

Pavyzdžiui, parašo Jums elektroninį laišką.

## Kada dirba Savivaldybė?



Savivaldybė dirba:

- pirmadienį,
- antradienį,
- trečiadienį,
- ketvirtadienį

nuo 8 valandos iki 17 valandos.

- penktadienį

nuo 8 valandos iki 15 valandos 45 minučių.

Pietų pertrauka nuo 12 valandos iki 12 valandos 45 minučių.

## Kaip gauti pagalbą iš Savivaldybės?



- Paskambinkite telefono numeriu +370 389 64041.
- Atsiųskite elektroninį laišką adresu [info@utena.lt](mailto:info@utena.lt)
- Ateikite į Savivaldybę.  
Utenio a. 4, Utena.